

Публичная оферта ООО «РМ «Свечной Двор»

(ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «РМ «Свечной Двор» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара¹, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

1.4.1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара;

1.4.2. в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы - с момента выдачи Продавцом/Курьерской службой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службы Покупателю;

¹ Действиями, направленными на оплату Товара, признаются действия Покупателя, связанные с формированием Покупателем распоряжения кредитной организации (в том числе небанковской кредитной организации) на перечисление денежных средств/электронных денежных средств, причитающихся в счет оплаты Товара и услуг по его Доставке, в пользу Продавца.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Продавец» – ООО «РМ «Свечной Двор», реализующий Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.
- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли - продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.
- «Товар» - товар, ассортиментный перечень которого, представлен на Сайте Продавца.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных п. 1.4. настоящей Оферты.
- «Доставка» - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем, при условии предварительной оплаты Покупателем Товара.
- «Курьерская служба» - третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю, либо уполномоченное от имени и за счет Продавца заключать Договор и производить его исполнение.
- «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене candles.ru.
- «Карта» – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.
- «Правила дистанционной продажи» - Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Передача Продавцу сообщения о намерении заключить Договор осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. с использованием Сайта Продавца;

3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефону +7 (495) 502-2200. В этом случае заключение Договора возможно только на условиях, зафиксированных в п. 1.4.2. настоящей Оферты.

3.2. В случае намерения Покупателя приобрести Товар на условиях предварительной оплаты, заключение Договора осуществляется путем передачи Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар (п. 1.4.1. настоящей Оферты), сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара, в котором Покупатель обязуется сообщить следующие данные:

3.2.1. фамилия, имя, отчество (на русском языке);

3.2.2. контактные телефоны;

3.2.3. способ доставки Товара;

3.2.4. фактический адрес доставки Товара (если доставка Товара производится не в пункт самовывоза);

3.2.5. способ предварительной оплаты Товара (п. 4.1. настоящей Оферты);

3.2.6. наименование Товара, его количество;

3.3. Факт передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и заключения Договора подтверждается одним из следующих способов:

3.3.1. совершение Продавцом исходящего вызова по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в сообщении о намерении приобрести Товар (п. 3.2. настоящей Оферты), и/или уточнения условий Доставки;

- 3.3.2. направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается:
- 3.3.3. наименование Товаров, в отношении которых между Продавцом и Покупателем заключен Договор;
- 3.3.4. дата направления Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар;
- 3.3.5. другие сведения по усмотрению Продавца.

3.4. В случае заключения Договора с условием о предварительной оплате Товара (п. 1.4.1 настоящей Оферты), Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, осуществляет предварительную оплату стоимости Товаров, указанной на Сайте в момент заключения Договора, а также стоимости Доставки, определяемой в порядке, установленном в п. 5.1. настоящей Оферты.

3.5. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товаров установленный разделом 4 Оферты в срок будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;
- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

3.6. В случае приобретения Покупателем Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы (п. 1.4.2. настоящей Оферты) в целях заключения Договора Продавец и Покупатель обязуются действовать в следующем порядке:

3.6.1. Покупатель обязуется одним из способов, установленных п. 3.1. настоящей Оферты, сообщить Продавцу следующие данные:

3.6.2. контактные телефоны;

3.6.3. фактический адрес доставки Товара;

3.6.4. наименование Товара, его количество.

3.6.5. Факт получения Продавцом от Покупателя сведений, указанных в п. 3.6.1. настоящей Оферты, подтверждается в порядке, зафиксированном в п. 3.3. настоящей Оферты (при этом, вместо информации, указанной в п. 3.3.2.2. настоящей Оферты, Продавец предоставляет Покупателю информацию о дате получения от Покупателя данных, предусмотренных в п. 3.6.1. настоящей Оферты).

3.6.6. В целях заключения Договора Продавец осуществляет Доставку Товара Покупателю в сроки, которые устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя на соответствующей странице Сайта.

3.6.7. Оплата Покупателем Товара и выдача Покупателю кассового чека (иного документа, подтверждающего оплату Товара), после чего Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным (п. 1.4.2. настоящей Оферты), производится в момент передачи Товара от Продавца Покупателю.

3.7. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных (пункт 3.2. и 3.6.1. настоящей Оферты). Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, такие данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

3.8. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

3.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:

3.9.1. обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца +7 (495) 502-2200

3.9.2. обратиться в офис Продавца, расположенный по адресу: г. Москва, ул.

3.10. Продавец вправе для Доставки Товара до Покупателя, проведения с ним расчетов в рамках заключенного между Покупателем и Продавцом Договора или для заключения Договора от имени Продавца привлечь Курьерскую службу, оставаясь ответственным перед Покупателем за

надлежащее исполнение взятых на себя обязательств или заключенного Договора. В случае заключения Договора от имени Продавца Курьерской службой, права и обязанности по такому Договору возникают непосредственно у Продавца.

4. Оплата Товара

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно следующими способами:

4.1.1. путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца на основании выставленного Продавцом счета или высланной Покупателю квитанции;

4.1.2. Оплата наличными денежными средствами в кассу Продавца при фактической передаче Товара Покупателю, в случае, если Покупатель самостоятельно получает Товар у Продавца в офисе Продавца.

4.1.3. Оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении договора розничной купли-продажи в соответствии с п. 1.4.2. настоящей Оферты, а в случае привлечения Продавцом Курьерской службы, действующей от имени и за счет Продавца, представителю Курьерской службы, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.4. Путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

4.2. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара подлежит исполнению Покупателем в течение 5 (пяти) дней с момента получения Покупателем подтверждения Продавца о заключении Договора (п. 3.3. настоящей Оферты).

4.3. Цена на каждую единицу Товара указывается на Сайте Продавца и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты.

4.4. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, определяется на основании цены Товара, установленной Продавцом в момент заключения Договора (п. 1.4. настоящей Оферты).

4.5. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом Договора, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.4 настоящей Оферты.

5. Доставка Товара Покупателю. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара

5.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

5.2. Покупатель вправе отказаться от Товаров следующие сроки:

5.2.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;

5.2.2. в течение 14 (четырнадцати) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.3. В случае отказа Покупателя от Товара по основаниям, изложенным в п. 5.2.1. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем (п. 4.2. Оферты) не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.2. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар (п. 4.1. Оферты) не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.4.1. Вместе с предъявлением требования (п. 5.4. настоящей Оферты), Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, в отношении которого заключен Договор. Факт осуществления возврата Товара подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемым Продавцом и Покупателем.

5.5. Возврат Товара надлежащего качества в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты осуществляется в следующем порядке:

5.5.1. Возврат Товара возможен только в офисе Продавца;

5.5.2. Возврат Товара возможен в течение 14 дней со дня его передачи Покупателю;

5.5.3. Возврат Товара возможен при условии, если он находится в рабочем состоянии, сохранен его внешний (товарный) вид и потребительские свойства, Товар находится в полной комплектации, имеется в наличии документ, подтверждающий факт покупки, либо иные доказательства, подтверждающие факт приобретения Товара у Продавца.

5.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.7. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, зафиксированных в Договоре, Покупатель вправе не позднее 10 рабочих дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

5.8. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

8. Ответственность Продавца

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

8.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

8.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п. 3.8. настоящей Оферты).

9. Претензии Покупателя

9.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по контактному телефону Продавца 8(495)502-2200, 8(495)971-0994.

9.2. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара потребителем или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, а также требования, связанные с продажей Покупателю товара с недостатками, которые не были оговорены Продавцом, передаются Продавцу Покупателем по своему усмотрению в письменном виде:

9.2.1. непосредственно в офисе Продавца.

9.2.2. путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца: 129301 г. Москва, ул. Касаткина д. 3-а, стр.8, ЗАО «ЗАВОД СТРЕЛА» для ООО «РМ «Свечной Двор»

9.3. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.1. настоящей Оферты, о таком отказе Покупатель обязуется сообщить телефону Продавца: +7 (495) 502-2200.

9.5. Отказ от Товара в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты возможен на основании письменного заявления Покупателя. Покупатель обязан подтвердить факт совершения покупки у Продавца, предъявив кассовый чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

10. Адрес и реквизиты Продавца

ООО «РМ «Свечной Двор»

Юридический адрес: 129301 г. Москва, ул. Касаткина д. 3-а, стр.8, пом.9Б

Фактический адрес: 129626, г. Москва, ул. Староалексеевская, д. 3

ИНН 7724199249

КПП 771601001

Р/с 40702810838090107001

Московский Банк Сбербанка России ОАО г. Москва К/с 30101810400000000225

ОГРН 1037739421037

Телефон/факс: +7(495)502-2200, +7(495)971-0994

e-mail: info@candles.ru